



CARTILHA DO REVENDEDOR

2025.02

IMPRESSÃO EM DTF

CARTILHA DO REVENDEDOR

IMPRESSÃO EM DTF

1

Querido Revendedor,

Estamos sempre buscando aprimorar nossos serviços e comunicação. Por isso, preparamos esta cartilha com detalhes sobre Impressão em DTF e nossa Política de Revenda.

Sua satisfação é nossa prioridade.

Conte conosco!

Forte Impressão

Porque Forte, só a gente é!



ATENDIMENTO

2

❖BANDEIRANTE

Retirada de pedido

Telefone/WhatsApp: (21) 98750-9138

Estrada Raul Veiga, 2057 – Jardim Miriambi, São Gonçalo, RJ

Horário de Atendimento: Segunda a sexta das 8:30h às 18h*

❖ALCÂNTARA

Retirada de pedido

Telefone/WhatsApp: (21) 3858-1024

R. Laureano Rosa, 182, loja 4 - Alcântara, São Gonçalo - RJ

Horário de Atendimento: Segunda a sexta das 9h às 18h*;

Sábado das 9h às 13h*

❖REVENDA

Telefone/WhatsApp: (21) 3633-4729

Horário de Atendimento: Segunda a sexta das 7h às 17h*

*Exceto feriados.

ATENÇÃO



3

Orientamos que, antes de realizar o seu pedido, verifique se o material a ser aplicado, comporta o DTF (têxtil ou UV).

Nós oferecemos informações básicas com a finalidade de auxiliá-los quanto ao entendimento do produto. Porém, cabe ao cliente revendedor pesquisar mais detalhadamente sobre o material o qual fornece.

Sendo assim, referente à troca ou estorno, será analisado somente em casos de defeito de prensagem ou de impressão. (Ver item “Defeito de impressão”)

1. PEDIDOS

4

1.1 A partir do dia 1º de abril de 2025, os pedidos deverão ser realizados somente pelo site: www.forteimpressao.com

1.2 O(s) arquivo(s) pode(m) ser enviado(s) em formato PDF ou PNG (Em ZIP), **porém solicitamos o envio, preferencialmente, em PNG.**

1.3 O(s) arquivo(s) enviado(s) fora do horário de expediente da revenda (7h as 17h) será(ão) contabilizado(s) a partir do dia útil seguinte.

1.4 Confira a resolução do arquivo antes de enviá-lo para impressão.

1.5 Vetorize as fontes para não gerar incompatibilidade e descaracterizar a arte.

1.6 Use pantone de cor em RGB. Não nos responsabilizamos por arquivos enviados em pantone de cor CMYK.

1.7 NÃO ESPELHAR a arte. NÃO usar efeito desfocado. NÃO utilizar transparência.

2. POLÍTICAS DA EMPRESA

5

2.1 Não aceitamos arquivos em CorelDRAW® ou outro, senão os especificados no **item 1.2.** (Pág. 4)

2.2 Não fazemos artes para revenda.

2.3 Não editamos artes/arquivos enviados.

2.4 Não nos responsabilizamos pela má qualidade da imagem do arquivo enviado.

2.5 Havendo problemas na produção do material, nosso setor reiniciará o processo (reprodução). Nestes casos, o prazo será recomeçado.

2.6 Nos isentamos de qualquer responsabilidade referente a atrasos decorrentes de fatores imprevisíveis e externos. (Defeito na máquina de impressão e forças da natureza, por exemplo).

2.7 Arquivos reprovados ficam sem prazo de entrega. O prazo começa a contar a partir do reenvio da arte e da aprovação interna.

3. PAGAMENTO, PRAZOS E ENTREGA

6

3.1 Não realizamos orçamentos especiais.

3.2 A empresa não administra créditos, por isso faça o pagamento exato de acordo com o valor total do pedido.

3.3 Aceitamos dinheiro, pix e cartão de crédito ou débito. (consultar bandeira).

3.4 Prazo de entrega:

- DTF Têxtil e UV – até 2 dias úteis.

3.5 O local de retirada do material será na loja a qual o cliente optou no site.

3.6 A entrega do material será realizada dentro do horário comercial.

3.7 Confira o seu material na entrega.

4. RECLAMAÇÃO E DEVOLUÇÃO

7

4.1 Reclamações quanto ao material impresso só serão aceitas no instante da sua retirada. (Ver item 3.7 – pág. 6)

4.2 Devolução ou reimpressão de materiais só serão aceitas mediante a **análise** do arquivo enviado e o material produzido.

Observação: Os arquivos ficam guardados em nosso sistema pelo período de 7 (sete) dias corridos, a contar da data da entrega, como garantia de originalidade.

4.3 Após o arquivo entrar em produção não haverá possibilidade de cancelamento, ficando o cliente responsável pela quitação do pedido.



IMPORTANTE SABER

Os perfis das máquinas dos tamanhos de 30cm e de 60cm são diferentes. Isso significa que há diferença na intensificação da cor.

A máquina de 30cm (largura) possui um perfil de cor de tom mais claro, enquanto a máquina de 60cm (largura) possui um perfil de cor de tom mais escuro, mais vivo.

A impressão será realizada no tamanho ou no perfil desejado, desde que, seja informado no pedido.

TAMANHOS DOS ARQUIVOS

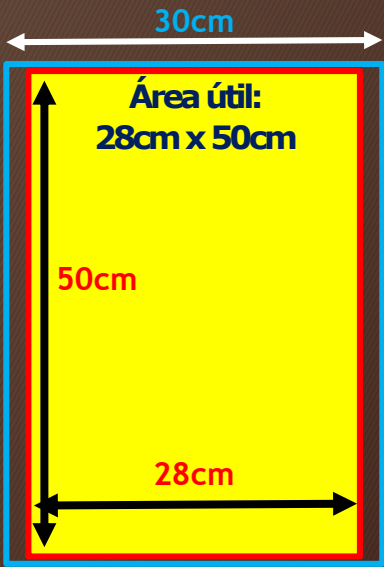
8

DTF TÊXTEL

LARGURA	ALTURA
28cm	21cm
28cm	42cm
28cm	50cm
28cm	100cm
58cm	50cm
58cm	100cm

DTF UV

LARGURA	ALTURA
28cm	21cm
28cm	42cm
28cm	50cm
28cm	100cm



MONTAGEM DO ARQUIVO

9

- Você pode montar sua arte em qualquer software de edição de imagem: CorelDraw, Photoshop, Illustrator etc.
- Primeiramente defina o formato de folha contratada e em seguida faça um quadro colorido simbolizando seu tecido, para poder visualizar como ficará sua impressão. (Conforme imagem anterior).
- “Pinte” de BRANCO onde quer branco.
- Caso imagens em BITMAP façam parte da sua arte e possuam o fundo BRANCO, esses devem ser removidos, deixando-os transparentes no formato PNG.
- Filetes com espessura menor que meio milímetro (0,5mm) devem ser evitados, pois é uma limitação no processo de impressão da camada branca e ocorrerá em falhas de impressão e transparência.

APLICANDO O DTF TÊXTIL

10

- ▶ Posicione o film com a parte colorida virada para cima e a parte da tinta branca em contato com o tecido.
- ▶ Com sua prensa térmica, prensar por apenas 15 segundos em temperatura de 170°C.
- ▶ Após dar o tempo, não remova o film transparente até que esfrie por completo.
- ▶ Após frio, o remova cuidadosamente e na sequência volte a prensar por mais 15 segundos sem film algum.

Pronto! Sua estampa está finalizada.

APICANDO O DTF UV

11

- ▶ Sempre limpar a superfície antes da colagem.
- ▶ Remova o DTF da folha e aplique igual um adesivo.
- ▶ Para uma melhor fixação, pressione bem o DTF sobre a superfície.
- ▶ Faça a remoção do plástico transparente.

Pronto! Sua estampa está finalizada.



DEFEITO DE IMPRESSÃO

12

- Sendo apontado defeito no arquivo que dificulte ou impeça a prensagem ou a colagem, o material deverá ser devolvido em uma das lojas, no **prazo máximo de até 48 horas úteis**.
- O arquivo passará por análise no prazo de até 24 horas úteis.
- Se for constatado que o defeito apresentado foi decorrente da impressão, o cliente terá direito a uma nova impressão ou a devolução do valor pago.
- Se detectado que o defeito não foi da impressão, mas por falha na prensagem ou colagem, por armazenamento ou transporte, por parte do cliente, este não terá direito à troca ou devolução do produto.

DICA *FORTE*



13

- ✓ A folha de DTF não pode ser dobrada, isso irá danificar o DTF.
- ✓ Deve ser armazenada e protegida do Sol e calor.
- ✓ Não nos responsabilizamos por mau armazenamento e transporte.
- ✓ Siga as instruções de prensagem nas páginas anteriores.

www.forteimpressao.com

Acesse o site e cadastre-se

14

Estamos
nas
Redes
Sociais



Facebook



lojaforteimpressao

Instagram



@forteimpressao



Fique Ligado!

Confira as novidades!