



CARTILHA DO REVENDEDOR

2025.04

Sublimação Total

CARTILHA DO REVENDEDOR

SUBLIMAÇÃO TOTAL

1

Querido Revendedor,

Estamos sempre buscando aprimorar nossos serviços e comunicação. Por isso, preparamos esta cartilha com detalhes sobre Sublimação Total e nossa Política de Revenda.

Sua satisfação é nossa prioridade.

Conte conosco!

Forte Impressão

Porque Forte, só a gente é!



ATENDIMENTO

2

❖BANDEIRANTE

Retirada de pedido

Telefone/WhatsApp: (21) 98750-9138

Estrada Raul Veiga, 2057 – Jardim Miriambi, São Gonçalo, RJ

Horário de Atendimento: Segunda a sexta das 8:30h às 18h*

❖ALCÂNTARA

Retirada de pedido

Telefone/WhatsApp: (21) 3858-1024

R. Laureano Rosa, 182, loja 4 - Alcântara, São Gonçalo - RJ

Horário de Atendimento: Segunda a sexta das 9h às 18h*;

Sábado das 9h às 13h*

❖REVENDA

Telefone/WhatsApp: (21) 3633-4729

Horário de Atendimento: Segunda a sexta das 7h às 17h*

*Exceto feriados.

1. PEDIDOS

3

1.1 A partir do dia 1º de abril de 2025, os pedidos deverão ser realizados somente pelo site: www.forteimpressao.com

1.2 O(s) arquivo(s) pode(m) ser enviado(s) em formato PDF OU JPG (Em ZIP), porém solicitamos o envio, preferencialmente, em JPG.

1.3 O(s) arquivo(s) enviado(s) fora do horário de expediente da revenda (7h as 17h) será(ão) contabilizado(s) a partir do dia útil seguinte.

1.4 Pedido mínimo de 05 unidades, sendo estas do mesmo modelo e da mesma cor.

1.5 Confira a resolução do arquivo antes de enviá-lo para impressão.

1.6 Para evitar problemas com fontes no seu material, você deverá convertê-las em curvas. Procure também não utilizar fontes com traços muito finos para que não perca a sua resolução.

1.7 Se você usar imagens no seu material, elas deverão estar em formato Bitmap e no modo de cor CMYK ou RGB.



DICA FORTE

4

Para uma boa impressão, faça um *check list* antes de enviar o seu material:

- ✓ Fontes convertidas em curvas.
- ✓ Bitmaps em modo de cor CMYK.
- ✓ Resolução das imagens em boa qualidade.
- ✓ Conferir se o arquivo está dentro do Gabarito e obedecendo as margens de corte e segurança.
- ✓ Verificar se preenchimentos e contornos estão em CMYK.
- ✓ Efeitos Especiais do CorelDraw, todos devidamente convertidos.
- ✓ Sombra, Degradê e PowerClip convertidos em Bitmaps.

2. POLÍTICAS DA EMPRESA

5

2.1 Não aceitamos arquivos em CorelDRAW® ou outro, senão os especificados no **item 1.2.** (pág. 3)

2.2 Não fazemos artes para revenda.

2.3 Não editamos artes/arquivos enviados.

2.4 Não nos responsabilizamos pela má qualidade da imagem do arquivo enviado.

2.5 Havendo problemas na produção do material, nosso setor reiniciará o processo (reprodução). Nestes casos, o prazo será recomeçado.

2.6 Nos isentamos de qualquer responsabilidade referente a atrasos decorrentes de fatores imprevisíveis e externos. (Defeito na máquina de impressão e forças da natureza, por exemplo).

2.7 Arquivos reprovados ficam sem prazo de entrega. O prazo começa a contar a partir do reenvio da arte e da aprovação interna.

3. PAGAMENTO, PRAZOS E ENTREGA

6

3.1 Não realizamos orçamentos especiais.

3.2 A empresa não administra créditos, por isso faça o pagamento exato de acordo com o valor total do pedido.

3.3 Aceitamos dinheiro, pix e cartão de crédito ou débito. (consultar bandeira).

3.4 Prazos:

- Uniforme de futebol – até 10 dias úteis
- Camisas e similares – até 7 dias úteis
- Bandeira e Wind banner – até 7 dias úteis

3.5 O local de retirada do material será na loja a qual o cliente optou no site.

3.6 A entrega do material será realizada dentro do horário comercial.

3.7 Confira o seu material na entrega.

4. RECLAMAÇÃO E DEVOLUÇÃO

7

4.1 Reclamações quanto ao material impresso só serão aceitas no instante da sua retirada. (Ver item 3.7 – Pág. 6)

4.2 Devolução ou reimpressão de materiais só serão aceitas mediante a **análise** do arquivo enviado e o material produzido.

Observação: Os arquivos ficam guardados em nosso sistema pelo período de 7 (sete) dias corridos, a contar da data da entrega, como garantia de originalidade.

4.3 Após o arquivo entrar em produção não haverá possibilidade de cancelamento, ficando o cliente responsável pela quitação do pedido.



IMPORTANTE SABER

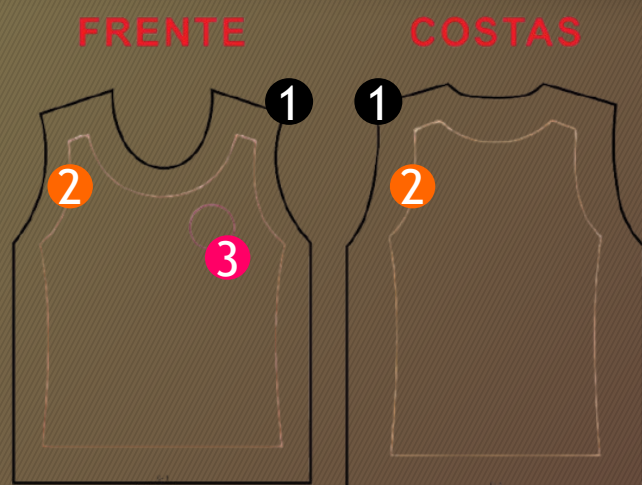
As máquinas de impressão possuem configurações diferentes, ou seja, cada uma com o seu perfil de cor, pois se caracterizam por marcas e modelos distintos. Portanto, pode ocorrer alguma variação entre a cor apresentada no arquivo e no material impresso. Isso não significa que a impressão está ruim ou apresenta má qualidade, significa apenas que está no padrão de cores configurado na máquina.

Diante disso, não nos responsabilizamos por qualquer variação apresentada.

Não há como comparar impressões realizadas em gráficas diferentes pelos motivos descritos acima.

5. COMO ENVIAR O ARQUIVO

8



1

Área de corte - Refere-se ao local onde o corte será feito.

2

Área de Segurança - Imagens e textos devem ficar dentro da área de segurança.

3

Logo - Área e posição para logo do peito.

- O arquivo deve estar no formato da linha preta do Gabarito (disponível no site).
- Deve ser exportado, preferencialmente em JPEG.
- Caso exporte em PDF, converta-o em Bitmaps.
- Envie separadamente frente, costas e mangas.
- NÃO envie agrupado.
- Caso envie o arquivo por pastas, renomeie pelo tamanho e insira todas as frentes, costas e mangas do tamanho correspondente.



NÃO ESQUEÇA



De deletar as linhas laranja e rosa antes do envio.



ATENÇÃO

Ao utilizar a cor preta. Paleta “do preto” ideal:

C:100 M:100 Y:100 K:100

R:0 G:0 B:0



AVISO IMPORTANTE

9

Quando o arquivo tiver marca d'agua, orientamos realizar um teste de impressão antes de realizar o pedido.

Por ser um processo de impressão que cobre todo o tecido, se a marca d'água não tiver na porcentagem de cor correta, poderá não sair na sublimação.

Isso, porque a visualização do arquivo em tela se diferencia do arquivo impresso, por este motivo é de extrema importância realizar o teste previamente.

OBS.: Não nos responsabilizamos caso o pedido seja realizado sem as orientações acima.

6. TECIDO DO CLIENTE

10

Realizamos o processo de sublimação no “tecido do cliente” mediante as orientações abaixo. É imprescindível que todas as especificações sejam rigorosamente seguidas para garantir a qualidade do serviço.

Nesta modalidade, o cliente recebe o produto somente prensado. Ele NÃO é entregue costurado.

1. Deixar o tecido em uma de nossas lojas, com especificação do nome de cadastro, modelo(s) e tamanho(s).
2. Corte do Tecido: certificar-se de que o tecido esteja previamente cortado de acordo com o molde especificado no site.
3. Formato e Dimensão dos Arquivos: os arquivos enviados devem estar no formato quadrado e ter uma dimensão 2cm maior que o molde. (Ressaltamos que não nos responsabilizamos por quaisquer problemas que possam ocorrer caso os arquivos não estejam dentro dos padrões informados).
4. Limitações de Design: lembramos que não realizamos a sublimação em arquivos pequenos que contenham bolso ou outros elementos semelhantes.
5. Não nos responsabilizamos por defeito na prensagem.
6. **Para o rolo de tecido, realizamos a sublimação somente no tecido o qual não possuímos em fábrica.** (Temos: Dry Fit, Helanca, Microfibra, Oxford, Poliéster e Tafetá).

7. TIPOS DE GOLAS

11

VIÉS

CARECA OU
SANFONA

2 VIESES

PADRE

8. CORES DA GOLA

12

AMARELO BEBÊ

AMARELO
CANÁRIO

AMARELO OURO

LARANJA

ROSA BEBÊ

ROSA CHICLETE

ROSA PINK

LILÁS

AZUL BEBÊ

AZUL TURQUESA

AZUL ROYAL

AZUL MARINHO

VERDE ÁGUA

VERDE LIMÃO

VERDE BANDEIRA

VERDE MUSGO

VERMELHO

MARROM

ROXO

VINHO

BRANCO

AREIA

CINZA PRATA

CINZA MESCLA

PRETO

As cores desta cartela são apenas demonstrativas.
Poderá haver variação de nuance de acordo com a
luminosidade da tela.

www.forteimpressao.com

Acesse o site e cadastre-se

13

Estamos
nas
Redes
Sociais



Facebook



lojaforteimpressao

Instagram



@forteimpressao



Fique Ligado!

Confira as novidades!